

2018年3月9日

お客様各位

株式会社アートボックス

「ポストン美術館浮世絵名品展 鈴木春信」オリジナル2018年カレンダー
誤表記についてお詫びと対応

このたび、「ポストン美術館浮世絵名品展 鈴木春信」の千葉市美術館(2017年9月6日～10月23日)および名古屋ポストン美術館(2017年11月3日～2018年1月21日)会期中に各館ミュージアムショップにて販売しておりました「2018年カレンダー」(販売価格1,300円/製造:株式会社アートボックス)の4月の日付の一部に誤表記がございました。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様におかれましては、正しい表記の商品への交換もしくはご返金の対応を取らせていただきます。大変お手数をおかけいたしますが、下記の問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご購入いただいたお客様はじめ関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

<誤表記の内容について>

2018年カレンダー〈3月-4月〉



《誤》 日付が間違っている

4						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
						1
2	7	4	5	6	7	8
9	14	11	12	13	14	15
16	21	18	19	20	21	22
23 30	28	25	26	27	28	29

《正》

4						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24	25	26	27	28	29

4月 3日を 7日と誤表記/10日を 14日と誤表記
17日を 21日と誤表記/24日を 28日と誤表記

当該商品をご購入のお客様へ、以下のいずれかの対応を取らせていただきます。

- ①正しい表記の商品と交換(送料弊社負担)※3月23日(金)以降発送予定
- ②商品代金のご返金

お客様には大変お手数をおかけし申し訳ございませんが、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡いただけますよう、お願いいたします。弊社といたしましては、このようなことが発生しお客様にご迷惑をおかけしたことを厳粛に受け止め、製造時の商品管理を徹底し再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

〒540-0081 大阪府大阪市中央区南船場 1-6-8 イマス南船場ビル 4F

株式会社アートボックス 担当:森田、足立 TEL:0120-101-876 (10:00~17:00)